

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كَذَلِكَ

مُجْتَمِعَ أُمِّ الْبَنَيْنِ لِلزَّائِرِينَ

السَّيِّدَاتِ





قِسْمُ الشُّؤْنِ الْفِكْرِيَّةِ وَالثَّقَافِيَّةِ شُعْبَةُ الْفِكْرِ وَالْإِبْدَاعِ

الإعداد والتحرير
وحدة الإصدارات

التصوير
شعبة التصوير والمونتاج

التصميم والإخراج
وحدة التصميم

التنفيذ الطباعي



المحتويات

مقدمة	٨	
نبذة عن المجمع وخدماته	١٢	
مهام مسؤول المجمع	١٦	
الوحدة الإدارية والمخزنية	١٨	
وحدة التشريفات	٢٦	
وحدة الصيانة	٢٨	

وحدة المطبخ	30	
وحدة النظافة	34	
وحدة الزراعة:	36	
المفرزة الطبية	40	
الانجازات التي حققها المجمع منذ استلامه	42	



● مقدمة ●

إنَّ خدمة زائري سيد الشهداء -عليه السلام- أبي عبدالله الحسين وأخيه قمر بني هاشم العباس- عليه السلام- شرف عظيم، ووسام مميز يتسابق الجميع إلى نيله والتَّشرف بحمله، وأمنية يسعى إلى تحقيقها عشاق ريحانة رسول الله -صلى الله عليه وآله- لتكون صفه يفتخرون بها في حياتهم وبعد مماتهم، ولمدينة كربلاء المقدَّسة ولخدَّام العتبات المقدَّسة ميزة استثنائية في هذا المجال حيث يواصل أبنائها وعلى مدار العام تقديم خدماتهم المميزة لضيوف الإمام الحسين وأخيه العباس-عليه السلام-، والتي تكون على أشدها في مواسم الزيارات المليونية، إذ تأخذ على عاتقها توفير وتهيئة الأجواء المناسبة التي تساعد الزائرين الكرام على أداء مراسيم الزيارة بكلِّ طمأنينة، خدمة المولى أبي عبدالله وأخيه صاحب الجود هدف لطالما سعت إليه الأمانة العامة للعتبة العباسية المقدسة لتحقيقه من خلال المشاريع التي أنجزتها، ونفذتها طيلة هذه الفترة التي مرَّت، لذلك ونظراً لازدياد عدد الزائرين الكرام والوفود من داخل العراق وخارجه والشخصيات التي تتشرف بزيارة مرقد أبي الفضل العباس-عليه السلام-،



المكتب
المستشاري
للمعالي
الدينية
والتعليمية
والتربوية
والتقنية
والتجارية
والتصنيعية
والتجارية
والتجارية

وعدم سعة بعض الأماكن الخاصة بضيافتهم، قامت العتبة العباسية المقدسة بإنشاء وتهيئة أماكن أخرى خاصة باستقبالهم تشتمل على مجمل الخدمات ووسائل الراحة لضيوفها الكرام، ويأتي ذلك ضمن مشاريعها الخدمية، ومن هذه المشاريع هو انجاز مجمع أم البنين -عليها السلام- لخدمة الزائرين، وما أن تطأ قدمك هذه البقعة الشريفة حتى يغمرك الشعور بالارتياح، وتقديم الشكر والامتنان لكل الجهود المخلصة، وهذا ما تستشفه تلقائياً ومن النظرة الأولى حال دخولك الى هذا المجمع المبارك من خلال ما يوفره هذا المجمع من خدمات قلّ نظيرها، وكذلك من خلال ملاحظة الحرص البالغ من أصحاب الأيادي الكريمة التي تعمل في ذلك المكان لتقديم أفضل الخدمات مستمدةً العون وروح النجاح من شذا الأنفاس العطرة لصاحب المرقد المقدس سيدنا ومولانا أبي الفضل العباس -عليه السلام-.







نبذة عن المجمع وخزماته

تم استلام المجمع من قبل دائرة بلدية كربلاء المقدسة في بداية سنة ٢٠١٣م، وبعد ذلك أجريت قضية استملاكه من قبل العتبة العباسية المقدسة كونها الأجر في استغلال هذا المجمع على أتم وجه، وأفضل سبيل، ويقع المجمع على طريق كربلاء - النجف، وهذا الموقع أضفى عليه سمة أخرى كونه يقع وسط شارع رئيسي حيوي يربط بين محافظتين مهمتين جعله موطن استراحة للزائرين، ومتنفس لهم خصوصاً خلال الزيارات المليونية، وخلال شهر رمضان الكريم، ويشهد المجمع توافد أعداد كبيرة من الزائرين من مختلف المحافظات العراقية والدول العربية بل وحتى الدول الأجنبية بشكل يومي للاطلاع على فنونه المعمارية، وجمالية مناظره الخلابة، واستناداً الى دراسة وتخطيط نابغة من تجارب متراكمة للأمانة العامة للعتبة العباسية المقدسة، والمستمرة لعدة سنوات فقد رصدت الأمانة العامة عدداً من الظواهر التي تتوجب وضع حلول لها كظاهرة كثرة الوفود (أساتذة، طلبة، عشائر، شرائح اجتماعية) القادمين من مختلف المحافظات، وفي مختلف أيام السنة لغرض الزيارة، ومخاطبة العتبة العباسية المقدسة، والاستفادة من خبراتها، والاستسقاء من معينها العذب، وكذلك تواصل الكثير من منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الخيرية أو معتمدي المرجعية الرشيدة ووكلائها بتنظيم حملات لمختلف الشرائح،



العتبة العباسية المقدسة
مجمع كربلاء المقدسة





واقامة العديد من المهرجانات والمؤتمرات والمسابقات التي يحضرها شخصيات دينية وأدبية وثقافية وعلمية من داخل العراق وخارجه مما يستدعي توفير سكن لهم، وتقديم كل الخدمات التي يحتاجونها، وهذا بدوره يكلف العتبة المقدسة أموالاً طائلة؛ لذا قامت العتبة العباسية المقدسة بافتتاح مجمع أم البنين-صلوات الله عليها- لتوفير كل تلك المتطلبات حيث يسخر المجمع للزائرين جميع طاقاته البشرية والخدمية من أجل توفير أفضل الخدمات، كما يقوم المجمع بنشاطات أخرى ثقافية من خلال إيواء المخيمات الكشفية من طلبة المدارس المتوسطة والثانوية وبعض الأنشطة الخاصة بطلبة الكليات والمعاهد، واقامة المؤتمرات العلمية، وبعد تدهور الوضع الأمني في البلد وخصوصا محافظة الموصل خصص المجمع لإيواء النازحين وتقديم افضل الخدمات لهم، والمجمع ولله تعالى الحمد والشكر يسعى وبخطوات مدروسة وثابتة الى تطوير عمل المجمع من خلال استحداث أقسام جديدة؛ ليكون هذا المشروع نواة تنطلق منه مشاريع ضخمة، ولتعميم التجربة في محافظات أخرى.



العتبة العباسية المقدسة





مهام مسؤول المجمع

تُعَدُّ الإدارة من أهم الأنشطة الإنسانية في أيِّ مؤسسة وذلك لما للإدارة من تأثير علي حياة المجتمعات؛ ولأن الإدارة هي التي تقوم بجمع الموارد الاقتصادية وتوظيفها لإشباع حاجات الفرد والجماعة في المجتمع، ولاشك أنَّ الإدارة الناجحة تستوجب مهارات شتَّى في جوانب مختلفة، منها ما يتعلق بالمنتسبين والمرؤوسين، ومنها ما يتعلق بالمكان والزمان وكيفية التعامل في هذين الطرفين.. ومنها ما يرتبط ببناء المجتمع داخل المؤسسة وخارجها، ان مهارات الإدارة الناجحة بالطبع لا تكون ارتجالية، أو عشوائية، ولا ترتبط بالمزاج الشخصي للقائمين على الإدارة، وإنما تستند لمنهج علمي فعَّال قادر على تحقيق الأهداف التي تضعها المؤسسة، والمنهج بطبيعة الحال يأتي وفقاً لخطة مدروسة، فبالإدارة يصنع التقدم الاجتماعي، والإدارة الناجحة هي الأساس في نجاح المنظمة وتفوقها على منافسيها وهذا ما سعى إليه القائمون على إدارة مجمع أم البنين-عليها السلام- حيث يتولى مسؤول المجمع إدارة المجمع، ومتابعة أعمال كافة الوحدات، وارتباط المجمع بالأمانة العامة للعتبة العباسية المقدسة، وباقي أقسام العتبة، كما يقوم بمتابعة الأعمال اليومية لجميع الوحدات لضمان انجاز سرعة العمل، ومع هذه التكاليف يقوم كذلك بالاهتمام بشؤون المنتسبين، والزائرين، والوفود القادمة من داخل البلد وخارجه، والإخوة النازحين المتواجدين في المجمع لخدمتهم، وبما يتناسب ومكانة العتبة العباسية المقدسة.



مجمع أم البنين

دليل مجمع أم البنين





وحدات المجمع

الوحدة الإدارية والمخزنية

وتتكون هذه الوحدة من:

١. ذاتية المجمع:

وهي المسؤولة عن تنظيم الأمور الإدارية للمجمع، ومتابعة شؤون المنتسبين، والرواتب الشهرية، والمتغيرات اليومية، وكذلك تنظيم المنح المالية الخاصة بالمجمع، وأرشفة المعاملات الصادرة والواردة من وإلى المجمع، كما تقوم بمتابعة الهوامش على الكتب الداخلة، وإرسالها إلى الجهة المنفذة، وحفظها وتبويبها بعد العودة من الإجراء المتخذ، كما تقوم بجمع النشاطات الشهرية الخاصة بالمجمع وعمل تقارير دورية بالأنشطة، ويضاف إلى إنجازاتها تعمل على تفعيل توجيهات وتعليمات مسؤول المجمع من خلال ارتباطها مع المنتسبين، وإرشادهم إلى العمل المناط بهم، وما إلى ذلك من الأمور الإدارية.







٢. مخازن المجمع:

مما لا شك فيه أهمية امتلاك كل مؤسسة أو شركة مخازن أو مستودعات تقوم بخزن، وحفظ موادها وحاجاتها الأولية والآلات التي بواسطتها تستطيع أن تنجز بها العمل، لذا كان لابد من انشاء مخازن تتناسب مع حجم العمل الذي يقوم به المجمع، ويقوم منتسبو بعدة أعمال مثل ادارة وتنظيم المخازن الخاصة بالمجمع، وبالتعاون مع أمين المخزن.

وتتنوع المخازن بحسب الوظيفة والمهمة الملقاة عليها، ويمكن تصنيفها على النحو الآتي:

أ. المخزن الرئيسي للمجمع، ويشمل المواد العامة للمجمع، ومن ضمنها المواد الكهربائية، وآلات السباكة، والمفروشات، وجميع أثاث المجمع.

ب. مخزن المواد الغذائية، ويقوم بحفظ جميع المواد الغذائية الخاصة بمطبخ المجمع.







ج. مخازن تبريد اللحوم، والفواكه.

د. مخزن خاص بآلات النظافة، ويتضمن أدوات العمل، وآلات التنظيف الكهربائية.

٣. آليات المجمع: ويقوم منتسبو هذا الملحق بنقل المواد الغذائية، والأجهزة الكهربائية، والأثاث من داخل وخارج المجمع، حيث تم تخصيص مجموعة من السيارات لهذا الغرض كما يقوم العاملون بنقل جميع المواد المشتراة من السوق المحلية إلى المجمع.







٤. **الاستعلامات:** وتعمل بالتنسيق مع وحدة التّشريفات باستقبال الوفود الزائرين إلى المجمع، وتيسير آلية دخول وخروج الإخوة الزائرين الكرام إلى المجمع. كذلك تقوم بتنظيم عملية دخول وخروج النّازحين إلى المجمع.







❖ وحدة التشريفات ❖

لا تقل أهمية ومسؤولية هذه الوحدة عن بقية وحدات المجمع حيث أنها تتبنى عملية استقبال الضيوف، والوفود، والشخصيات الرسمية وغير الرسمية الوافدة إلى المجمع، وتعريفهم واطلاعهم على مفاصل وأعمال المجمع، وتقديم الضيافة لهم من وجبات طعام وغيرها بما يليق بسمعة العتبة العبَّاسية المقدَّسة، كما تقوم بالإشراف والتنسيق مع الجهات المختصة بتنظيم الأحداث والفعاليات التي تتم داخل المجمع، وتأمين كافَّة احتياجاتهم من مراسم وتشريفات، وغيرها... ، ومن أعمالها أيضاً إدارة أمور النازحين، ورَفدهم لما يحتاجونه من خلال استقبال المؤسسات، والمنظمات الخيرية ذات العلاقة، والتنسيق فيما بينهم لأداء ذلك.



العتبة العبَّاسية المقدَّسة
مجمع التَّشْرِيفَات

دليل مجمع أم البنين





وحدة الصيانة

من الوحدات المهمة التي تقع على عاتقها إجراء صيانة على السيارات العائدة للمجمع، كما تقوم هذه الوحدة بإجراء الفحص على نوعية المواد والأغراض المجهزة من السوق المحلية بالاعتماد على خبرة الفنيين من منتسبيها، كما تقوم بكافة أعمال الصيانة داخل المجمع.

إن وجود هذه الوحدة ضروري للحفاظ على المجمع، وتطويره، وصيانتة، وتقليل التكاليف المادية لمجموعة المواد التي يحتاجها المجمع، وعدم الاعتماد على السوق المحلية في شراء بعض المواد، وتضم هذه الوحدة عدداً من المنتسبين الفنيين المختصين في مجال الصيانة ذوي الخبرة الجيدة في كافة الاختصاصات المطلوبة لأعمال الصيانة، وإعادة تأهيل المواقع، ويتوزع عملهم على ثلاث وجبات من أجل إجراء الأعمال الخاصة بصيانة المجمع والتي تشمل صيانة الأجهزة الكهربائية، وآلات السباكة، والحدادة، والنجارة، والتبريد، وأعمال البناء، وتدار هذه الأعمال من قبل مسؤول وحدة الصيانة الذي يشرف على إدارة ومتابعة عمل المنتسبين المخصصين لهذه المهن، وبالتنسيق والتعاون مع قسم الصيانة الهندسية التابع للعتبة العباسية المقدسة، وتسعى هذه الوحدة لتوسيع نطاق العمل، وانتقاء أجود الأنواع من المواد الأولية التي تفي بأغراض العمل، وتقديم الخدمات بشكل يليق بسمعة المجمع لا سيما وهو تابع للعتبة العباسية المقدسة.







وحدة المطبخ

تتكون هذه الوحدة من :-

١ - **المطبخ:** ويقوم بدور فعال في المجمع إذ يقوم بتحضير وتجهيز أشهى المأكولات وتقديم الوجبات الغذائية الرئيسية في الأوقات الثلاثة للإخوة الزائرين، والوفود القادمة للعبة العباسية المقدسة، وطلبة المخيمات الكشفية، وكذلك تلبية حاجات النازحين، وبشكل يومي، وبأكثر من (٣٠٠٠) وجبة في اليوم الواحد، ويتزايد عدد الوجبات خلال الزيارات المليونية حتى يصل إلى أكثر من (١٠٠٠٠٠) وجبة في اليوم الواحد، وبوجبات غذائية متنوعة، ومميزة .



اللعبة العباسية المقدسة

دليل مجمع أم البنين





٢- المخبز: ويقدم خدماته من خلال تجهيز المطعم بالخبز، والصمون، وبحسب احتياجات المجمع، وبعدد حوالي أكثر من (٣٠٠٠) إلى (٤٠٠٠) قطعة من الخبز والصمون في الأيام الاعتيادية، ويزيد العدد في الزيارات المليونية حتى يصل إلى أكثر من (٤٠٠٠٠) قطعة.



الجمهورية العربية السورية
الوزارة العامة للشؤون الدينية

دليل مجمع أم البنين





وحدة النظافة

من الوحدات الأساسية والمهمة في المجمع، ونظام العمل في هذه الوحدة على ثلاث وجبات من المنتسبين، يعملون على مدار يوم كامل، ومهمتهم وعملهم الذؤوب التنظيف اليدوي، والآلي وبشكل دوري، وكذلك متابعة تنظيف المسجد، والمطعم، والوحدات الصحية للمجمع، والقاعات السكنية، كما تقوم هذه الوحدة بنشر العطور في المسجد، وبعض القاعات السكنية، وكذلك من أعمال هذه الوحدة مساعدة الوحدات الأخرى في بعض الأعمال.



الجامعة الإسلامية
بمدينة مكة المكرمة





وحدة الزراعة:

وتتكون هذه الوحدة من ثلاث مجاميع :-

المجموعة الاولى: وعمل هذه المجموعة زراعة، وتنظيم حدائق المجمع بشكل يبعث على البهجة والهدوء لدى الزائر الكريم من خلال زرع الأشجار الدائمة، والمزروعات الموسمية والظلية، وكذلك تهيئة الأرض من خلال الحرث، والتسميد قبل الزراعة، ووضع تصاميم خاصة للحدائق، وزراعة الزهور المميزة لإعطاء حدائق المجمع شكلاً يتصف بالروعة والجمال، بالإضافة إلى ذلك تنظيم، ورعاية السنادين، ووضعها في أروقة المجمع.

المجموعة الثانية: وعملها الاهتمام، ومتابعة الحدائق، من خلال السقي، والحفاظ عليها، ومنع وصول كل ما يسبب لها التلف.



الجمهورية العربية السورية
الوزارة العامة للتعليم

دليل مجمع أم البنين





المجموعة الثالثة: تهتم هذه المجموعة بتقليم الأشجار، إذ يلعب دوراً كبيراً في تكوين هيكل الأشجار، وتوزيع المسطح الثمري عليه، وتحسين صفات وجودة الثمار من ناحية الطعم واللون والحجم بالإضافة إلى تجديد المحافظة على الأشجار المثمرة أطول فترة ممكنة عبر مقاومة الأمراض والآفات، كما تقوم هذه المجموعة بعمل الديكورات لإظهار الحدائق بالمظهر الجميل من خلال انجاز مجموعة من الديكورات المتنوعة للحدائق والتي تضيف لمسات جمالية مميزة .



الجمهورية العربية الفلسطينية
وزارة الزراعة والري





المفرزة الطبية

يوجد داخل المجمع مركز طبي للأسنان تابع للأمانة العامة للعتبة العباسية المقدسة حيث يقوم المجمع باستقبال مرضى يتراوح عددهم يومياً من عشرين إلى ثلاثين طفلاً من الأيتام، ورعايتهم، ووقايتهم من الأمراض، وتقديم العلاج، كما يقوم المجمع بتوفير جميع الخدمات التي يحتاجها الأطفال من الحليب، والغذاء، وفي نفس الوقت يقوم منتسبو المجمع بتوفير جميع الخدمات التي يحتاجها الكادر الصحي في هذه المفرزة الطبية.



العتبة العباسية المقدسة
مجمع أم البنين

٢٠
دليل مجمع أم البنين





الانجازات التي حققها المجمع منذ استلامه

بعد التّوكل على الله - سبحانه وتعالى - وبفضل جود مولانا أبي الفضل العباس - عليه السّلام - وبالتّعاون بين وحدات المجمع وأقسام العتبة العباسية المقدّسة استطاع المجمع تحقيق مجموعة من الانجازات منها:

١ - تصميم، وانجاز حدائق للمجمع، وتشجيرها بأشجار دائمية كأشجار الأكاسيا، والالبيزا، والكينو كاربس، والكالبتوز، والجهنمي، والكاج/ والياس، والياسمين، والزهور الموسمية بأنواعها لإظهار المجمع بالمظهر الجميل.

٢ - صيانة وإعادة تصميم مجاري الصّرف الصّحي للمجمع، وربطها بالمجاري الرّئيسية.

٣ - صيانة كلّ الأثاث المتعلق بالغرف السكنية للمجمع، واستبدال بعضه بأثاث جديد.

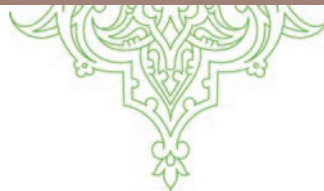
٤ - تصميم منظومة ماء لضخّ المياه الصّالحة للشرب، وإيصالها إلى جميع قاعات المجمع، وكذلك تصميم منظومة خاصّة لسقي الحدائق عن طريق البئر الموجود في المجمع، وربطها بأنابيب لسقي كافّة الحدائق.



- ٥ . تصميم وبناء مطبخ جديد خاص بالمجمع يتميز بالعملية والراحة والرَّحابة، والسعة، مع تخصيص أماكن كافية للتخزين وحفظ أدوات الطعام، مع توفر التَّهوية والإنارة الطبيعية.
- ٧ . تصميم وبناء مخزن خاص لخزن مواد المجمع، وكذلك عمل ورشة خاصة بوحدة الصيانة.
- ٨ . اكساء واجهة المجمع بالمقرنص، وكذلك عمل مجاري للتخلص من مياه الأمطار، وإنشاء حدائق تليق بمظهر المجمع في الواجهة الأمامية.
- ٩ . إنشاء مرأب خاص بعجلات المجمع يتضمن كافة الخدمات المتعلقة بالآليات من إدامة وتعبئة وقود، وساحات مظلة لوقوف السيارات.



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"



الجمعية الإسلامية
الاستشارية
الإيرانية

دليل مجمع أم البنين



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"

AL-ABBAS HOLY SHRINE

٢٥ | دليل مجمع ام البنين



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"



الهيئة العامة للثقافة

دليل مجمع أم البنين



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"

AL-ABBAS HOLY SHRINE

دليل مجمع ام البنين



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"



الجمعية الوطنية للتراث
National Association for Heritage

دليل مجمع أم البنين
Guide to Am al-Banin Complex



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"

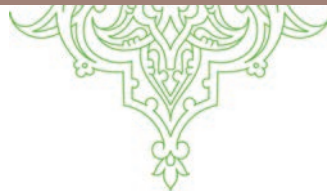
AL-ABBAS HOLY SHRINE

دليل مجمع ام البنين





جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"



الجمعية الإسلامية
الاستشارية
الإيرانية

دليل مجمع أم البنين



جانب من حدائق مجمع السيدة ام البنين "عليها السلام"

AL-ABBAS HOLY SHRINE

٥ | دليل مجمع ام البنين



