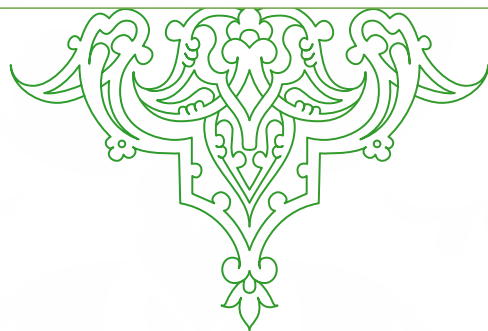


الحمد لله رب العالمين
والصلاة والسلام على
سيدنا محمد وآله الطيبين
الطاهرين

كَلِّكَ
قِسْمُ الشُّؤْنِ الْخَدَمِيَّةِ





قِسْمُ الشُّؤْنِ الْفِكْرِيَّةِ وَالثَّقَافِيَّةِ
شُعْبَةُ الْفِكْرِ وَالْإِبْدَاعِ

الإعداد والتحرير

وحدة الاصدارات

التصوير

شعبة التصوير و المونتاج

التصميم والاخراج الطباعي

حسين عقيل - حسين شمran

التنفيذ الطباعي

المحتويات

٨ مقدمة

١٠ رئيس القسم

٢٤ شعبة الأمانات

٣٢ شعبة الكشوفات

٣٨ شعبة الزراعة

٥٢ شعبة خدمة نقل الإثمين





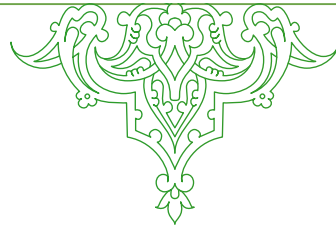
مقدمة

قال الرسول الأعظم ﷺ : (الخلق كلهم عيال الله فأحب خلقه إليه أنضعهم لعِيالِهِ).

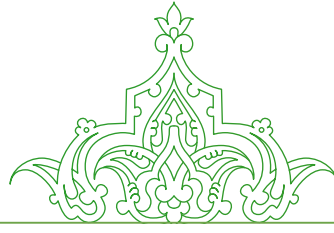
مستدرك الوسائل/ج ١٢/ص ٣٥٧.

إن لخدمة الناس مكانة خاصة عند الله سبحانه وتعالى أكدت عليها الكثير من النصوص الشريفة، وما إرسال الأنبياء وإنزال الكتب إلا خدمة للناس كما تشير إليه الآيات القرآنية الكريمة، حيث يقول تعالى (الرَّكِتَابُ أَنْزَلْنَاهُ إِلَيْكَ لِتُخْرِجَ النَّاسَ مِنَ الظُّلُمَاتِ إِلَى النُّورِ بِإِذْنِ رَبِّهِمْ إِلَى صِرَاطٍ الْعَزِيزِ الْحَمِيدِ) سورة إبراهيم، الآية: ١. فالكتاب قد أنزل لخدمة الناس وليخبرهم من الظلمات إلى النور وقد تحمل الأنبياء والأوصياء ما تحمله من آلام ومحن وجهاد لتحقيق هذه الخدمة، ألا وهي خدمة البشرية.

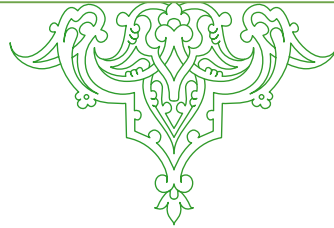
إن الله سبحانه وتعالى يحب خدمة الناس ويحب من يخدمهم، فعن الإمام الصادق عليه السلام: (سئل رسول الله ﷺ: مَنْ أَحَبُّ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ؟ قَالَ: أَنْفَعُ النَّاسِ لِلنَّاسِ) بحار الأنوار، ج ٧١، ص ٣٣٩. ومن هنا فإن حقيقة خدمة الناس هي خدمة لله سبحانه وتعالى كما أكدت الروايات، فكذلك عن الإمام الصادق عليه السلام: (من قضى لأخيه المسلم حاجة كان كمن خدم الله تعالى عمره) عوالي اللئالي، ج ١، ص ٣٧٤.



الجمهورية الإسلامية الإيرانية



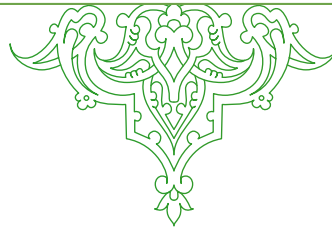
فحق للأنبياء والأوصياء أن يفنوا أعمارهم في هذا العمل ما دام في واقعه هو حب وقرب من الله (تعالى) وتحسب كخدمة له (سبحانه)!.
فإذا كانت خدمة الناس هي عبادة تقرب إلى الله تبارك وتعالى وتورث الدرجات الرفيعة في الحياة الدنيا والآخرة، فكيف إذا كانت لمن بذل نفسه لدين الله تبارك وتعالى، ألا وهو سيدنا ومولانا قمر بني هاشم أبو الفضل العباس عليه السلام ومن هنا أخذ قسم الشؤون الخدمية على عاتقه شرف خدمة مرقده الشريف وخدمة زائريه الكرام لما في ذلك من الأجر والفضل عند الباري عز وجل. حيث يعمل منتسبو هذا القسم على مدار الساعة ليلاً ونهاراً من أجل رعاية وجمال العتبة العباسية المقدسة، وخلق جو يجعل الزائر أكثر إقبالاً في بيت من بيوت الله التي أذن أن ترفع ويذكر فيها اسمه جل وعلا، وكذلك تقديم الأعمال الخدمية لأقسام أخرى في العتبة المقدسة.





رئيس القسم

تتمثل وظيفة رئيس قسم الشؤون الخدمية بالإشراف المباشر على مجمل فعاليات القسم ونشاطاته ومتابعة سير العمل في كافة الشعب، لضمان إنجاز العمل بالسرعة والدقة المطلوبتين، بالإضافة الى تطبيق توجيهات الأمانة العامة للعتبة المقدسة والتي من شأنها تطوير واقع العمل، ورفيّه الى المستوى الذي يليق بمكانة و قدسية العتبة المقدسة، وكذلك الإهتمام بشؤون المنتسبين ومتعلقاتهم وسبل التقدم بالعمل نحو الأفضل دائماً.



الجمهورية العراقية
وزارة الداخلية

دليل قسم الشؤون الخدمية





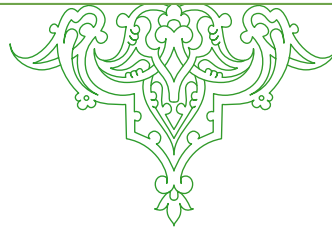
.....● معاون رئيس القسم ●.....

وظيفته متابعة التوجيهات والأعمال الموكلة إليه من رئيس القسم والإشراف على تنفيذ الأوامر الصادرة من رئاسة القسم بصورة مباشرة، والإطلاع على منجزات الشعب والوحدات العاملة إطلاعاً ميدانياً، وإعانة رئيس القسم في الأمور الإدارية حيث يقوم بمهام رئاسة القسم في حال سفر رئيس القسم، سواء داخل أو خارج البلد للأشغال التي تخصّ العتبة المقدسة أو في أثناء إجازته .

وتلحق برئاسة القسم ذاتية قسم الشؤون الخدمية وهي الوحدة التي تهتم بتنظيم الأمور الإدارية للقسم؛ مثل متابعة شؤون المنتسبين، ورواتبهم، ومتغيراتهم، ومتابعة السلف المالية، وصرف الوصولات، وعمل تقارير دورية بأنشطة القسم، وما إلى ذلك من الأمور الإدارية كمتابعة البريد الداخلي (الصادر والوارد) للقسم وأرشفته .

يعمل في هذا القسم مجموعة من المنتسبين بجد واجتهاد، ويقومون بجميع الاعمال بشكل متناسق وبتعاون فيما بينهم كأنهم خلية نحل، ويتوزع عملهم إلى العديد من الشعب هي:

- ١-شعبة النظافة. ٢-شعبة الأمانات. ٣-شعبة الكشوانيات. ٤-شعبة الزراعة.
- ٥-شعبة خدمة نقل الزائرين.







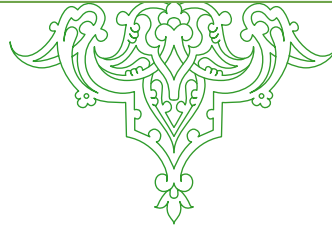
.....● اهلاً:شعبة النظافة ●.....

تتألف هذه الشعبة من أربع وحدات هي:

١. وحدة نظافة الحائر

وتتكون بدورها من مجاميع لها مهام مخصصة، كمجموعة التنظيف المكلفة بأعمال التنظيف الآلي واليدوي للعتبة مثلاً، ومكان عملها هو المنطقة المحيطة بالعتبة إذ تقوم بفرشه بالسجاد ومتابعة نظافته وطهارته ليكون ملائماً لجلوس الزائرين وأداء الصلاة حيث يعمل المنتسبون على شكل مجاميع تحيط بالعتبة المقدسة؛ لتعمل بشكل دؤوب على تنظيفه وإبرازه بما يلائم قدسيته، وبعد التوسعة التي أنجزت في حرم سيدنا ومولانا أبي الفضل العباس عليه السلام فقد أضيف إلى أعمالها عملٌ جديدٌ ألا وهو تنظيف التوسعة الجديدة للحرم الشريف بطوابقه الثلاثة وجعلها مهيئةً لاستقبال الزائرين الكرام.

ويكون نظام عمل هذه الوحدة مقسم على ثلاث وجبات من المنتسبين يعملون على تغطية خدمات العتبة المقدسة على مدى يوم كامل (٢٤ ساعة)، يشرف على عملهم ونشاطاتهم ثلاثة مسؤولون.



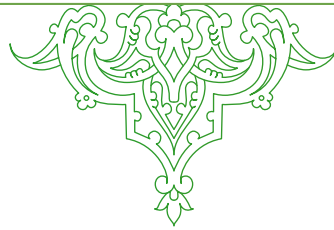




٢. وحدة السقاية

مهمة العاملين في هذه الوحدة ملء حافظات الماء الموجودة داخل وخارج الحرم بالماء البارد وعلى مدار أربع وعشرين ساعة، بالإضافة الى تنظيف برادات الماء المحيطة بالحرم، وكذلك جلب الثلج من المعامل الى حافظات الماء للمحافظة على برودة الماء في هذه الحافظات خصوصاً في فصل الصيف، وكذلك توفير مادة الثلج للزائرين الكرام وسد حاجة العتبة المقدسة من هذه المادة المهمة في فصل الصيف الحار وكذلك سد حاجة المواقع المرتبطة والتابعة للعتبة العباسية المقدسة.

وينقسم منتسبو هذه الوحدة على ثلاث وجبات: صباحية، مساءية، ليلية، لتغطية احتياجات الزائرين الكرام على مدار الساعة.



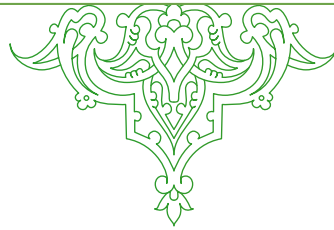




٣. وحدة الأشغال

وتنقسم وحدة الأشغال إلى:

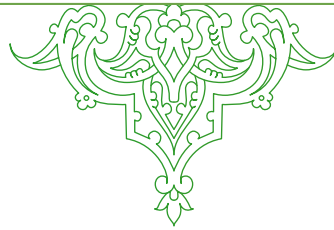
أ. **أشغال العتبة:** تتلخص مهام هذه الوحدة بقضاء أشغال العتبة المقدسة والتي يتم التكليف بها من قبل أقسام العتبة المقدسة في أيام المناسبات والأيام الاعتيادية إضافة إلى أعمال القسم المختلفة كأعمال الزراعة والمشتل والأغطية وغيرها، وينقسم المنتسبون العاملون في هذه الوحدة على وجبتين (صباحية ومسائية) ويعملون بشكل دؤوب من أجل توفير كل ما يُحقق الراحة للزائرين الكرام .







ب. عربات المعاقين: امثالاً لتوجيهات أئمتنا (صلوات الله عليهم) في أهمية مراعاة الضعفاء من كبار السن وذوي الإعاقات، فعن أمير المؤمنين علي بن أبي طالب (عليه السلام): "رَحْمَةُ الضُّعَفَاءِ تَسْتَنْزِلُ الرَّحْمَةَ". هداية العلم في تنظيم غرر الحكم، ص ٢٤٩. فقد تم أستحداث مشروع وظيفته إعانة ونقل الزائرين المعاقين وكبار السن من حرم مولانا أبي الفضل العباس (عليه السلام) إلى حرم سيد الشهداء الإمام الحسين (عليه السلام) وبالعكس، وقد كان هذا المشروع موضع رضا وشكر ودعاء الزائرين بسبب الجهد والمعاونة التي تبذل من قبل المتسبين الذين يعملون على شكل وجبتين صباحية ومساءية.



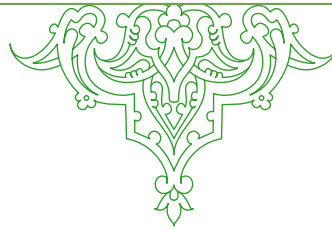




٤- وحدة المخزن

عمل هذه الوحدة هو المحافظة على أدوات العمل كالألات الكهربائية المستخدمة في التنظيف، وكذلك حافظات الماء الفائضة عن الحاجة والتي قد تستخدم في أيام الزحام، كذلك تقوم هذه الوحدة بصيانة عربات المعاقين التابعة للعتبة، والتي تسلم للزائر المعاق أو المسن في مواقع مختلفة منتشرة في الحائر الشريف لمساعدته في التنقل بين العتبتين المقدستين، ومن الخدمات التي تقدمها هذه الوحدة أيضاً، هي صيانة عربات الزائرين الخاصة بهم، ممن هم بحاجة إلى تصليحها آنياً. فهذه الوحدة بالإضافة إلى نشاطاتها تؤدي عملاً اقتصادياً مهماً للعتبة العباسية المقدسة ألا وهو الحفاظ على أدوات وأجهزة العمل من التلف، وهذا بدوره يؤدي إلى حسن التدبير وعدم الإسراف.

وتتألف هذه الوحدة من مجموعة من المنتسبين كل له اختصاصه بحسب متطلبات العمل.

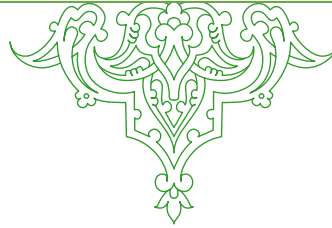






.....● ثانياً: شعبة الامانات ●.....

تخفيفاً عن الزائرين في حمل أغراضهم الشخصية من حقائب وغيرها، وبسبب كثرة وجود الهواتف والكاميرات لدى الزائرين، ومنعاً لخلق إرباك في تنظيم مراسيم الزيارة وخاصة في الزيارات المخصصة، بسبب التجمعات المحتملة داخل العتبة المقدسة للزائرين الراغبين في التصوير، وحفاظاً على قدسية العتبة المقدسة من احتمال تحولها عند البعض إلى مكان لتصوير الذكريات، أو مكاناً يختلط فيه الدعاء والتضرع والصلاة وباقي العبادات، بنغمات بعض أجهزة الهواتف التي تحمل نغمات غير شرعية في بعض الأحيان ، إذا ما تم السماح باستخدام الزائرين لتلك الأجهزة داخل العتبة، لأجل ذلك كله، ولأجل توفير أماكن تحفظ حقائب الزائرين وأجهزتهم تلك كأمانات، باشر قسم الصيانة الهندسية بصنع عشرات (الكرفانات) التي توزعت على مختلف بوابات العتبة المقدسة من الخارج، لتُسَلَّم أمانات الزائرين قبل دخولهم إلى العتبة المقدسة من أي بوابة، ويعمل في هذه الوحدة عدد كبير من المتسبين موزعين على ثلاث وجبات (صباحية ومساءية وليلية) موزعة على أبواب الحرم المقدس. وتقوم الشعبة بعملها من خلال ثلاث وحدات:





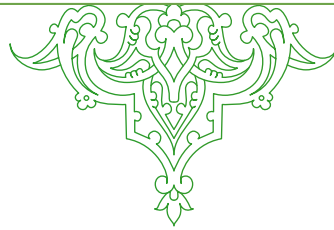


١. وحدة الأمانات

يكون عمل منتسبي هذه الوحدة هو استلام وتسليم أجهزة الهاتف (الموبايل) والحقائب أو إصلاح عربات المعاقين وتدار هذه الوحدة من قبل عدد من المسؤولين يعملون بمعدل ثلاث وجبات مستوفية ساعات اليوم بأجمعه.

٢. وحدة توزيع الأغطية

وعمل هذه الوحدة هو توزيع الأغطية على الزائرين وكذلك سد حاجات الوفود الزائرة للعتبات المقدسة من الأغطية على مدار السنة والعمل في هذه الوحدة مستمر ليلاً ونهاراً لأجل تقديم كل ما يمنح الزائر الراحة وتوفير الجو المناسب لكسب الطمأنينة في أداء الزيارة .



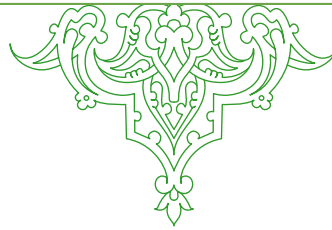




٣. وحدة توزيع العبادة النسائية

يتلخّص عملها بتوزيع العبادة الشرعية على الزائرات؛ لأجل الحفاظ على قدسية هذه الأرض الطيبة، وقد كان لعمل هذه الوحدة إنعكاسات إيجابية وتربوية في نفوس الزائرات من خلال ملاحظة الإهتمام بالستر الشرعي للمرأة، وتؤدي هذه الوحدة عملها عن طريق أربع نقاط محيطة بالحرم المقدس هي: (نقطة الحوراء "عليها السلام"، والقربة، ونقطة القمر، والعلقي).

ولأهمية الدور الذي تقوم به هذه الوحدات فإن العمل مستمر على مدى أربع وعشرين ساعة.







الهيئة العامة
للحج والعمرة

جـ | دليل قسم الشؤون الخدمية





ثالثاً:

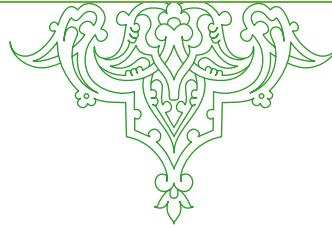
.....● شعبة الكشوانيات ●.....

وتنقسم هذه الشعبة على وحدتين:

١. وحدة الكشوانيات

للحفاظ على قدسية العتبة المقدسة وطهارتها ونظافتها، تمت صناعة عشرات (الكرفانات) من قبل قسم الصيانة الهندسية في العتبة المقدسة، لتكون مخالغ لأحذية الزائرين، منضوية تحت هذه الشعبة، وتنقسم هذه (الكرفانات) على صنفين، أحدهما خاص بالرجال وآخر بالنساء.

وتضم هذه الوحدة عدداً كبيراً من المنتسبين موزعين على ثلاث وجبات (صباحية ومساوية وليلية) يعملون ليلاً ونهاراً من أجل إنجاز العمل الموكل إليهم.

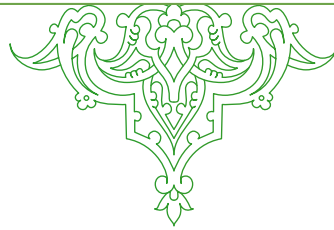






٢. وحدة الصيانة

ويتلخص عمل هذه الوحدة بصنع الكشوانيات وأماكن الأمانات بالتنسيق مع شعب قسم الصيانة الهندسية والفنية، وكذلك نصب المظلات وإدامتها وإصلاحها في حال عطلها، بالإضافة إلى نصب الخيم في حال طلب ذلك من قبل القسم كنصبها في المشتل والمواقع الخارجية كما حصل في المعارض الخارجية التي تقيمها العتبة المقدسة.









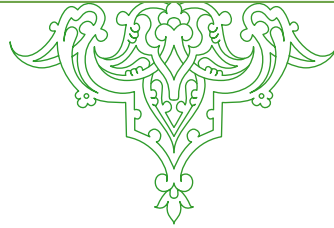


.....● اربعاً: شعبة الزراعة ●.....

ويتلخص عمل هذه الشعبة بتطوير القطاع الزراعي الخاص بالعتبة المقدسة على وجه الخصوص وبالمدينة المقدسة على وجه العموم وذلك لإظهارها بالشكل الجميل واللائق، كما تقوم هذه الشعبة بزراعة ورعاية وسقي أحواض الشجيرات والزهور والنافورات عند مداخل العتبة، وأصائص الزينة في الأواوين والأقسام الأخرى وتبديل ما يحتاج الى تبديل سواء للنبته أو السندان، وتنقسم هذه الشعبة على وحدات عديدة :

١. وحدة الصحن

تتكون هذه الوحدة من مجموعات ترعى سنادين الصحن ومجاميع أخرى مهمتها رعاية السنادين داخل غرف ومكاتب الشعب والأقسام

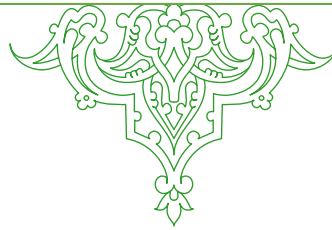






٢. وحدة المشتل

وتتكون هذه الوحدة من مجاميع عديدة تسعى لرعاية المشتل التابع للعتبة، ومنها مجاميع متخصصة في المزروعات الظلية والمزروعات الموسمية، ومجموعة للتطعيم والأسمدة ومجاميع إدارة المنحل، حيث أن تزايد الحاجة لنباتات الظل والزينة التي باتت تضيف منظرًا جماليًا لمداخل العتبة المقدسة ومنطقة ما بين الحرمين الشريفين، ونظرًا لارتفاع أسعارها وبسبب توجه العتبة العام نحو توفير مستلزمات الإكتفاء الذاتي في أكبر ما يمكن من احتياجاتها، كل ذلك قد دعا إلى افتتاح مشتل خاص بالعتبة بمساحة تزيد على أربعة دوانم، لتوفير المزروعات النادرة ذات الكلفة العالية وباقي نباتات الزينة التي تحتاجها العتبة كالمزروعات الظلية والمزروعات الموسمية .

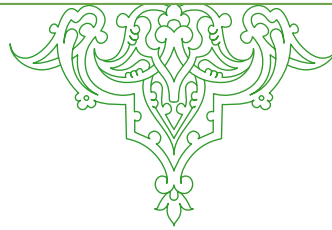






٣. وحدة الحدائق

ومهمة العاملين في هذه الوحدة رعاية الحدائق المنتشرة بين الحرمين والحديقة الوسطية لشارع الإمام العباس عليه السلام، وتتكون هذه الوحدة من مجاميع للفلاحة وأخرى للسقي وثالثة لوضع تصاميم أحواض الزهور والمزروعات. كما تقوم بتزيين الصحن والحائر الشريف بأنواع مميزة من الزهور والشتلات لإضفاء الأجواء التي تشرح نفوس الزائرين أثناء أداء مراسيم الزيارة.

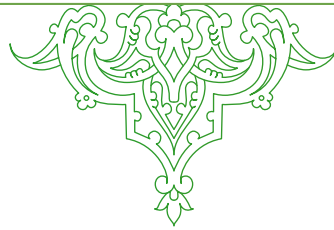






٤. وحدة الوقاية

وتقوم هذه الوحدة بأعمال وقاية ومكافحة بنايات ونباتات العتبة المقدسة من الحشرات الضارة بكافة أنواعها، وقسمت الوحدة أعمالها إلى مجاميع مثل مجموعة مكافحة حشرة النمل الأبيض (الأرضة) ومجموعة مكافحة القوارض ومجموعة مكافحة آفات المزروعات.

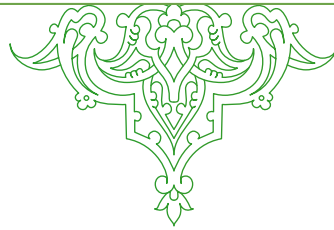






٥. وحدة المنحل

وظيفة هذه الوحدة منبثقة من دلالة عنوانها حيث تهتم بإنشاء خلايا نحلية وتكثيرها من أجل زيادة إنتاج العسل، حيث تعتبر هذه الوحدة، إحدى الروافد التي تصب في مجال تحسين العمل الزراعي للعتبة المقدسة.

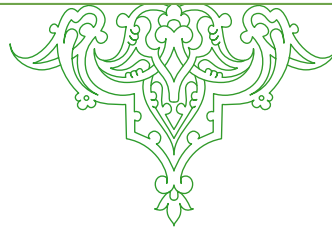


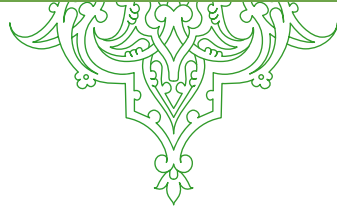




٦. وحدة المواقع الخارجية

بعد الانجازات المتميزة التي حققتها شعب القسم في مجال تصميم الحدائق بنسق فني، ولمسات إبداعية، تتابعت طلبات العديد من دوائر الدولة الرسمية وغير الرسمية في المحافظة، لأجل عمل وتزيين حدائقها؛ حيث أصبح عمل هذه الوحدة محل إعجاب وإشادة كل الدوائر والأمكنة التي أنجز فيها العمل وطموحاً نحو تقديم الأفضل فقد شاركت هذه الوحدة في العديد من معارض الزهور والأشجار، وقد حصلت على المراتب الأولى في العديد من هذه المعارض.











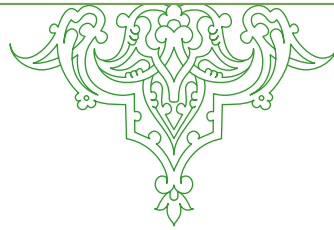
خامسا

●.....● شعبة خدمة نقل الزائرين ●.....●

وتعدّ هذه الشعبة مسؤولة عن سيارات الشحن الكهربائي التي تنقل كبار السن والعجزة والمرضى بين العتبتين المقدستين الحسينية والعباسية، أو من مداخل منطقة عتبات كربلاء المقدسة إلى مداخل العتبة العباسية المقدسة، وتنقسم هذه الشعبة على ثلاث وحدات هي كالآتي:



الجمهورية الإسلامية الإيرانية
الوزارة الثقافية



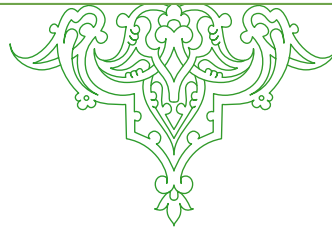




١. وحدة النقل

ومهمة هذه الوحدة نقل وخدمة الزائرين الكرام ويوزع عملها كالآتي:

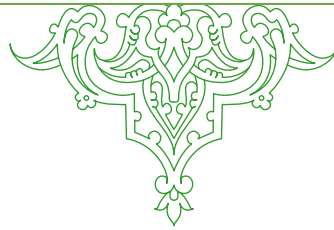
أ. نقل الزائرين : من خلال إعانتهم في الوصول من حرم قمر بني هاشم أبي الفضل العباس عليه السلام إلى حرم سيد الشهداء الإمام الحسين عليه السلام وبالعكس وإلى بقية مداخل المدينة القريبة للحرمين الشريفين أيضاً وتتم طريقة نقل الزائرين بواسطة سيارات الشحن الكهربائية.







ب. السيارات الحوضية: والتي يتم بواسطتها توزيع حافظات الماء البارد في داخل الصحن الشريف وخارجه بالإضافة إلى نقل المواد الخاصة بجميع أقسام العتبة المقدسة، وتضم عدداً من المنتسبين يعملون لثلاث وجبات (صباحية ومساءية وليلية) لضمان العمل على مدار أربع وعشرين ساعة في اليوم.



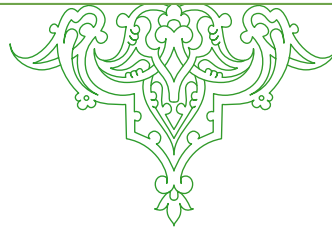




٢. وحدة الآليات والمعدات

ويتوزع عملها على فقرتين كما يأتي:

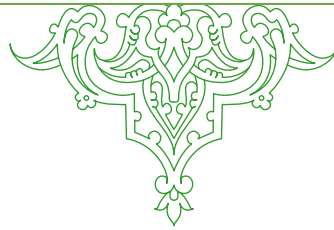
أ. الآليات: وهي آلات القسم (النقل الخارجي) بكل أنواعها سواء أكانت الآليات الكبيرة أو الصغيرة لتأمين وتلبية حاجة القسم من نقل الأغذية والسجاد ومتطلبات شعبة الزراعة وخاصة معارض الزهور وغيرها.







ب. المعدات: وتشمل المعدات التي تستخدم في العمليات الزراعية، مثل (الآلات متعددة الأغراض المستخدمة في أعمال المشتل وكذلك العجلات التي تستخدم في نقل التراب الزراعي داخل المشتل) والعمل يكون لوجبتين صباحية ومسائية.

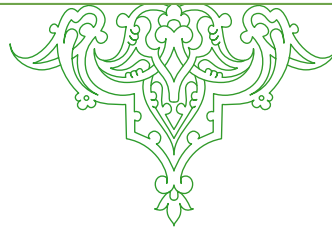






٣. وحدة الصيانة

وتتلخص مهمة هذه الوحدة بصيانة آليات الشحن الكهربائي وكذلك الآليات الحوضية وإدامتها بشكل دوري لكي تكون صالحة وجاهزة للعمل على الدوام، وتضم هذه الوحدة عاملين ومهندسين متمرسين و ذوي خبرة عالية في مجال الصيانة الميكانيكية.



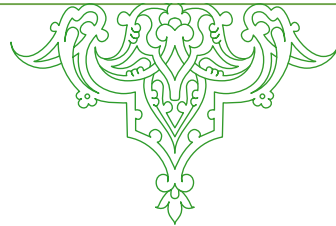


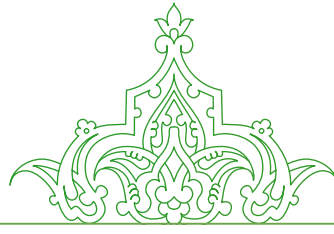


الانجازات التي حققها القسم

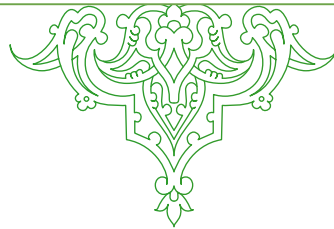
لقد حقق قسم الشؤون الخدمية بعد التوكل على الله سبحانه وتعالى وعنايات سيدنا ومولانا أبي الفضل العباس (عليه السلام) وبفعل العمل الدؤوب والتعاون بين رئاسة ومنتسبي القسم، إنجازات كثيرة على مدى السنين الفائتة منها:

١ افتتاح مشتل متخصص بزراعة الزهور الموسمية والدائمة والأشجار حيث تبلورت فكرة إنشاء هذا المشتل بسبب الحاجة الماسة لبعض الشتلات وتبعد أماكن المشاتل من مدينة كربلاء من جهة باب بغداد حوالي ٥ كم وتم إنشاؤه على أرض مساحتها (٢١٠٠٠٠ م^٢)، وبعد إنجاز هذا المشتل تم إنشاء مشتل آخر، ونظراً لجودة العمل المقدم من قبل شعبة الزراعة، فقد أنجز القسم العديد من المشاتل للعتبة الحسينية المقدسة والعتبة العلوية المقدسة والعتبة الكاظمية المقدسة وبعض المزارات الشريفة فكان مشتل العتبة العباسية المقدسة البذرة الأولى لمشاريع المشاتل الأخرى، هذا وقد حظي المجال الزراعي في العتبة العباسية المقدسة، بدعم كبير نظراً لأهمية هذا المجال .





- ٢ تشجير مدينة كربلاء المقدسة عبر المبادرة الكريمة لساحة السيد الأمين العام - دام عزه - من أجل كربلاء أجل أفكانت المبادرة الأولى سنة ٢٠٠٧م والعمل مستمر إلى الآن وقد تم بفضل الله تعالى والجهود المبذولة تشجير معظم المناطق في مركز مدينة كربلاء المقدسة.
- ٣ إدخال أشجار كبيرة ومتنوعة الألوان وللمرة الأولى من حيث الحجم والنوع والكمية، وتتوفر اليوم مثل هذه الأشجار في مشاتل العتبة المقدسة.
- ٤ شراء حافظات الماء، وتوزيعها في أروقة الصحن الشريف والأواوين، بالتنسيق مع قسم الهدايا والندور، وشراء كميات إضافية لوضعها وتوزيعها في شوارع المدينة، إضافة إلى وضع ماسكات للأقذار البلاستيكية ذات الاستعمال الواحد.
- ٥ توحيد الأمانات والكشوانيات، لكي يتم التخفيف عن الزائر الكريم عند تسليمه الأحذية والأمانات، فقد تم جعلها في مكان واحد ورقم واحد .
- ٦ توسعة رقعة العمل في سيارات الشحن الكهربائية خدمة للزائرين الكرام في منطقة ما بين الحرمين الشريفين والشوارع الأخرى المحيطة بالعتبة المقدسة .









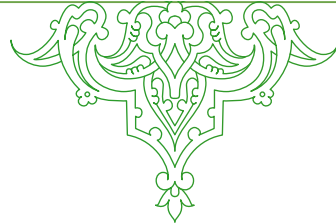
.....● الطمحات المستقبلية لتطهير العمل ●.....

يطمح القسم إلى :

١ فتح المجال بصورة أوسع للزائر الكريم في المناطق التي تمت توسعتها في الآونة الأخيرة لأجل أن ينعم الزائر براحة أكثر وأن يستفيد من فرصة الزيارة للمراقد المقدسة بشكل أفضل .

٢ زيادة كرفانات أمانات الاجهزة الالكترونية والهواتف النقالة، مما سيساهم في الحفاظ على قدسية العتبة المقدسة وتجنب سماع نغمات بعض أجهزة الهواتف التي تحمل نغمات محرمة.

٣ زيادة نوعية وحجم الخدمات المقدمة للزائرين الكرام في التوسعة الحاصلة حول الصحن الشريف.

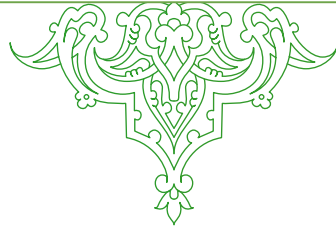


العتبة المقدسة
القسم الشؤون الخدمية

٦٨
دليل قسم الشؤون الخدمية



- ٤ تشجير معظم أحياء مدينة كربلاء المقدسة، لإضفاء جو ذي طابع مريح للزائرين الكرام .
- ٥ الاشتراك في تشجير وتصميم مداخل مدينة كربلاء المقدسة، وذلك يساهم في زيادة جمالية المدينة في نظر الزائرين والوفود الكرام القادمين للزيارة .
- ٦ فرش مساجد المدينة بالسجاد القديم للحرم الشريف، وبرعاية العتبة المقدسة.
- ٧ فرش المواكب والطرق الرئيسية بالسجاد من قبل العتبة المقدسة .





مهرجان الجود ١٤٣٤ هـ



الجامعة الإسلامية
بالمدينة المنورة

دليل قسم الشؤون الخدمية



محفل تزيين الجوائز
للصائد الفائزة
في مسابقة
الجود العالمية الثالثة
للقصيدة العمودية
حق أبي الفضل العباس عليه السلام
١٤٣٣ هـ



مولد أمير المؤمنين ﷺ





الجمعية الخيرية
بغداد



منصة الاحتفال في مرقد السيد محمد - بلد



مهرجان الزهور في البصرة



الجمهورية العربية السورية
الوزارة العامة للزراعة والري

٧٦ | دليل قسم الشؤون الخدمية



